

TeleDAS Leistungsabfrage

Kunde / Interessent: _____

Kundennummer: _____

Auftragsnummer: _____

Ansprechpartner Technik (Kunde): _____ **Tel.:** _____

Ansprechpartner Vertrieb (Kunde): _____ **Tel.:** _____

TeleDAS Version

Ausbaustufe	<u>Light</u>	<u>Compact</u>	<u>Speed</u>	<u>Magnum</u>
<i>Ausbaugrenzen :</i>	bis 10 Abteilungen bis 10 Kostenstellen bis 50 Nebenstellen bis 500 Projekte bis 50.000 Gespräche	bis 100 Abteilungen bis 100 Kostenstellen bis 200 Nebenstellen bis 1.000 Projekte bis 200.000 Gespräche	bis 1.000 Abteilungen bis 1.000 Kostenstellen bis 2.000 Nebenstellen bis 10.000 Projekte bis 2.000.000 Gespräche	bis 5.000 Abteilungen bis 5.000 Kostenstellen bis 20.000 Nebenstellen bis 30.000 Projekte bis 20.000.000 Gespräche
verfügbar als	Firmen-Version			
	Hotel-Version			
	Krankenhaus-Version			

Erweiterungen, Zusatzmodule / Tools

Anzahl Datenbanken	
Anzahl Standorte	
Anzahl Netzwerk Lizenzen	
Anzahl der Mandanten	

GE-DNA-Manager Standardausführung	
GE-DNA-Manager Vollversion	
Message-Manager	
WEB-Server-Auswertungen	
Datenübergabe an SAP / ALLIS FIN CO	
Datenübergabe an Excel, CSV	

Soll ein Stammdatenabgleich durch den GE-DNA-Manager aus einem kundeneigenen Datenbestand in einem unbekanntem Format erfolgen, ist dieses Format mit einer detaillierten Strukturdocumentation zu beschreiben !!!

PC Anforderungen

Mindestanforderungen	Light / Compact	Speed	Magnum
Betriebssystem	alle 32-/64-Windows-Betriebssysteme, physikalisch oder virtuell		
Prozessor	1000 MHz	2000 MHz	2000 MHz
RAM	512 MB	1024 MB	1024 MB
Festplattenspeicher für TeleDAS	500	800 MB	1.500 MB
Grafik Auflösung	1024 x 768 (oder höher)		
CD ROM	4-fach		
Schnittstellen	je nach TK-Anlagen-Anschaltung Seriell und/oder LAN		
Drucker	der Standard-Windows-Druckertreiber muß installiert sein !		

TeleDAS Leistungsabfrage

TeleDAS Rechner

PC Lieferant

Lieferant	
Kunde	

Betriebssystem:

Windows XP	
Windows Vista	
Windows 7	
Windows 8 / 8.1	
Server 2003	
Server 2008	
Server 2012	

Einzelplatzinstallation	
Netzwerkinstallation	

Anzahl Clients mit TeleDAS-Installation	
---	--

Bei der TeleDAS-Installation auf einem Netzwerk-PC ist die Anwesenheit des Netzwerkadministrators zwingend erforderlich !

Netzwerkinstallationen werden immer nach Aufwand abgerechnet!

Fernwartung

Anschaltung an:	NSt-Nr	Passwort
ISDN Karte		
Internet/LAN		

Programm : *TeamViewer*

Einweisung / Datensicherung

Die Kurzeinweisung beinhaltet die Einrichtung von je einer Stammdatenart sowie eine kurze Erläuterung zu den wichtigsten Auswertungen. Es werden max. 2 Personen mit Betriebssystemkenntnissen für max. 2 Stunden eingewiesen!

Die Datensicherung der Stammdaten sowie der Gesprächsdaten liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden !

Die Daten sollten auf einem täglich wechselnden Datenträger gesichert werden.

Betriebs- bzw. Dienstvereinbarungen

umsetzen

nicht umsetzen

Die Umsetzung von Dienstvereinbarungen erfolgt grundsätzlich nur nach entstandenem Aufwand !

Zur Auftragserfüllung ist es zwingend erforderlich, diese Leistungsabfrage je Standort zu erstellen!

Nebenabreden:

Unterschrift Kunde

Unterschrift Lieferant

TeleDAS Leistungsabfrage

Standort Nr. (1 - 999): _____ **Standort-Name:** _____

Ansprechpartner Technik (am Standort): _____ **Tel.:** _____

TeleDAS Anschaltung an TK-Anlage

				Nebenstelle	
		Modem			
serielle Übertrag.	COM			Passwort	
FTP-/SFTP-Anschaltung	IP-Adr.	Login			
TFTP-Anschaltung	IP-Adr.				
Https-Anschaltung	IP-Adr.			IP-Adresse	
		COM Server			

Belegungs-Kennziffern

Dienstgesprächs-Kennziffern			
Privatgesprächs-Kennziffern			
	max. Stellenanzahl Pin Nr.	Stellenanzahl Pin Nr.	Belegungs-kennziffer

Bemerkungen zum Standort: _____

Vernetzte Standorte

eigene Standort-Datenbank		wenn ja, Anlage mit LCR-Betrieb	
		Standort-Kennung	
		durchführender Standort	
		verursachender Standort	
		wenn nein, Daten speichern in Standort	

TeleDAS Leistungsabfrage

Einrichten der Stammdaten

durch den Kunden	
------------------	--

manuell durch den Lieferanten	
-------------------------------	--

	manuell	durch Stammdatenimport aus Kunden-Datenbank
Einrichtung Firmen		
Einrichtung Bereiche		
Einrichtung Abteilungen		
Einrichtung Kostenstellen		
Einrichtung Nebenstellen		
Einrichtung Pin-Nummern		
Einrichtung Rufnummern		

GE-DNA-Manager für den automatischen Stammdatenabgleich, Standardausführung	
Vollversion mit Stammdaten-Export	

Datenabgleich aus	CSV-/dBase-/Excel-Datenbank	
	DNA-SQL-Datenbank (MD110)	
	HICOM / HiPath - HDMS-Datenbank	
	HiPath 4000 mit api2hipath.exe	

Für den Betrieb des GE-DNA-Managers muß zwischen dem TeleDAS-PC und dem Rechner, auf dem sich die zu übernehmende Datenbank befindet, eine Netzwerkverbindung mit vollen Schreibrechten für die zu importierende Datenbankdatei bestehen !!!

Die Datenübernahme der HDMS-Datenbank aus dem UNIX-System der HICOM- / HIPATH-Anlagen erfolgt mittels FTP- /SFTPTransfer.

IP-Adresse des UNIX-PC's:		Login		Passwort	
---------------------------	--	-------	--	----------	--

Einrichten der Kostenstruktur (Einheitenkosten, Staffelgrenzen, Grund- und Abrechnungsfestbeträge)	
--	--

Einrichten folgender Fremdwährungen	Währungsname	Währungskürzel	Wechselkurs

Neue Netzanbieter

Call-by-Call-Betrieb	
----------------------	--

fest eingestellter Netzanbieter (Preselect)	
---	--

mit Tarifdatenpflege	durch Kunden		Wartungsvertrag für kundenseitige Tarifdatenpflege übers Internet	
	durch Lieferanten			

TeleDAS Leistungsabfrage

Besondere Einrichtungen

mit Anpassung oder Neuerstellung von Telefonbuch-Ausdruck-Layouts	
mit Anpassung oder Erstellung individueller Kopf- und Fußtexte	

mit Projekt-Bedienungsanleitung		mit Patienten-Bedienungsanleitung	
mit Personal-Bedienungsanleitung		mit Patienten-Firmenimpresum	

Anpassungen von Drucklayouts		wie viele Layouts sin anzupassen ?	
------------------------------	--	------------------------------------	--

Ausdrucke mit Kunden-Logo	verfügbares Datenformat	.BMP	.WMF	sonstiges
---------------------------	-------------------------	------	------	-----------

vordefinierte Auswertungen		welche (zeitgleich zu erstellende bitte zusammenfassen)
		1.
		2.
		3.
		4.
		5.
		6.
		7.

zeitgesteuerte Auswertungen		Uhrzeit und Intervall
		1.
		2.
		3.
		4.
		5.
		6.
		7.

Beleglose Auswertungen

Vorhandenes Mailsystem	MS-Mail	MS-Outlock	MS-Exchange
	Lotus-Notes		
	SMTP-Server		

eigene Mailanschriften ?	
--------------------------	--

Sonstige Aktivitäten :
